

**RESERVA ON-LINE DE PISTAS DEPORTIVAS
POLIDEPORTIVO MUNICIPAL LA MOLINETA
ALFARO**

- NORMAS DE USO -

<https://alfaro.es/reservapistas>

ALTA DE USUARIOS:

Para poder realizar reservas de pistas deportivas, es necesario darse de alta en el servicio previamente. Para ello, se solicitarán los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Contraseña

IMPORTANTE: Para la reserva de las pistas de pádel, es obligatorio apuntar a 4 jugadores, y en el caso de las pistas de tenis, 2 jugadores. Todos ellos deberán estar registrados en la plataforma on-line de reserva de pistas antes de hacer la reserva.

CONDICIONES DE LAS RESERVAS:

A través del sistema on-line de reserva se podrán reservar las siguientes pistas deportivas:

- Pistas de tenis: Pistas nº 1, 2, 3, 4 y 5
- Pistas de pádel: Pistas nº 1 y 2
- Pistas multideporte: Pistas nº 1 y 2, y Frontón

Las pistas deportivas se podrán reservar en las siguientes franjas horarias:

* Pistas de tenis: Se podrán reservar en franjas de 1 hora y 30 minutos de duración.

* Pistas de pádel: Se podrán reservar de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- De lunes a jueves: Reservas de 1 hora de duración
- Viernes, sábados y domingos (de mayo a septiembre, ambos inclusive): Reservas de 1 hora y 30 minutos de duración, exceptuando la franja horaria de 15:00 a 16:00 h.
- Viernes, sábados y domingos (de octubre a abril, ambos inclusive): Reservas de 1 hora y 30 minutos de duración, exceptuando la franja horaria de 9:00 a 10:00 h.

* Pistas multideporte: Se podrán reservar en franjas de 1 hora de duración.

Cada martes se publicarán en el sistema on-line de reservas los horarios disponibles para la semana siguiente, contada desde el viernes siguiente hasta el jueves posterior (Los horarios que no aparezcan disponibles corresponden a reservas habituales de clubs deportivos, los cuales tienen preferencia de uso). A partir de ese momento, los usuarios registrados podrán realizar un máximo de 3 reservas anticipadas, teniendo en cuenta las siguientes especificaciones:

- En un mismo día, podrá realizarse 1 única reserva de cada tipo de pista deportiva (Ejemplo: No se podrán hacer 2 reservas distintas para jugar a pádel en un mismo día).
- Si el máximo de 3 reservas anticipadas se usa para días diferentes, éstas sí podrán corresponder a un mismo tipo de pista deportiva (pádel, tenis o multideporte).

A medida que se vaya haciendo uso de las reservas anticipadas, quedando activas en el perfil del usuario un número de reservas menor al límite máximo de 3 anticipadas (a excepción de las reservas para el día actual, las cuales no se tienen en cuenta para el cómputo), podrán volver a realizarse nuevas reservas anticipadas según vayan añadiéndose días disponibles, hasta volver a alcanzar el límite máximo de 3 reservas anticipadas.

Para la reserva de las pistas de pádel, es obligatorio apuntar a 4 jugadores, y en el caso de las pistas de tenis, 2 jugadores. Para la reserva de las pistas multideporte, bastará con indicar los datos de un único usuario.

IMPORTANTE: El cómputo máximo de 3 reservas anticipadas es independiente de si es el propio usuario el que realiza la reserva, siendo por tanto el jugador nº 1, o si es otro usuario el que realiza la reserva incluyendo al anterior usuario como jugador nº 2, 3 o 4. Todas las reservas en las que un mismo usuario esté implicado entrarán en el cómputo para el máximo permitido.

Todos los días a las 00:00 h aparecerán los horarios disponibles para ese mismo día que no hayan sido reservados anticipadamente. En ese momento, se podrán realizar más reservas para ese mismo día, adicionales a las ya efectuadas, sin ningún tipo de límite de uso.

CANCELACIÓN DE RESERVAS E INCUMPLIMIENTOS:

Las reservas de pistas deportivas que no vayan a ser utilizadas, deberán ser canceladas por el propio usuario que realizó la correspondiente reserva, dentro de su perfil de la plataforma online de reserva de pistas, con objeto de que las pistas queden disponibles para otros usuarios.

En caso de no hacer uso de las reservas, sin haber sido previamente canceladas, se tomarán las medidas oportunas para aplicar sanciones a los usuarios, impidiendo el uso de las pistas o la posibilidad de realizar reserva de las mismas durante un periodo de tiempo determinado.

Se controlará el uso que se realiza de la reserva de pistas deportivas, debiendo coincidir en todo momento los usuarios registrados en cada horario de reserva con los usuarios que efectivamente hagan uso de la pista en dicho horario reservado.